

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Термины и Определения

- **Банк** – ПАО Сбербанк (адрес: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19), Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций от 11.08.2015 № 1481.
 - **Договор ПДС** – Договор долгосрочных сбережений – соглашение между Фондом и Вкладчиком, в соответствии с которым Вкладчик обязуется уплачивать сберегательные взносы в Фонд, а Фонд обязуется осуществлять выплаты Участнику при наступлении оснований для назначения таких выплат.
 - **Договор НПО** – Договор негосударственного пенсионного обеспечения – соглашение между Фондом и Вкладчиком Фонда, в соответствии с которым Вкладчик обязуется уплачивать пенсионные взносы в Фонд, а Фонд обязуется выплачивать Участнику негосударственную пенсию.
 - **Договор ОПС** – Договор об обязательном пенсионном страховании – соглашение между Фондом и Застрахованным лицом в пользу Застрахованного лица или его Правопреемников, в соответствии с которым Фонд обязан при наступлении пенсионных оснований осуществлять назначение и выплату Застрахованному лицу накопительной пенсии и (или) срочной пенсионной выплаты или единовременной выплаты либо осуществлять выплаты Правопреемникам Застрахованного лица.
 - **Подразделения Банка** – подразделения ПАО Сбербанк, осуществляющие обслуживание физических лиц по операциям, совершаемым с использованием банковских карт. Перечень Подразделений Банка размещен на официальном сайте Банка в сети Интернет www.sberbank.ru;
 - **Соглашение о ПЭП** – заключенное между Банком и Клиентом соглашение об использовании электронной подписи, предусматривающее порядок и условия использования электронной подписи. Заключенным между Клиентом и Банком соглашением об использовании электронной подписи являются Правила электронного взаимодействия (Приложение 3 к Условиям банковского обслуживания) и заявление на банковское обслуживание, подписанное Клиентом.
- Заявление** – обращение Клиента в Фонд в связи с заключенным между Фондом и Клиентом Договором ОПС и (или) Договором НПО и (или) Договором ПДС, в том числе, но не исключительно, о следующем:
- по сервисному обслуживанию для Договоров НПО, Договоров ОПС (Форма 01-Ф) и Договоров ПДС (Форма 01-ПДС);
 - о выплате негосударственной пенсии/изменению условий по Договору НПО для физических лиц (Форма 02-Ф);
 - о выплате по Договору ПДС (Форма 02-ПДС);
 - о расторжении Договора НПО и выплате выкупной (наследуемой) суммы для физических лиц (Форма 03-Ф);
 - о выплате выкупной суммы по Договору ПДС (Форма 03-ПДС);
 - о согласии на расторжение Договора НПО другим физическим лицом (Форма 04-Ф);
 - о распределении остатка средств на счете долгосрочных сбережений;
 - о единовременном взносе по договору ПДС, об отказе в единовременном взносе;
 - о назначении пенсионной выплаты по Договору ОПС (назначение накопительной пенсии и (или) срочной пенсионной выплаты).
- **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Фондом Договор ОПС и (или) Договор ПДС и (или) Договор НПО, или являющееся участником договора НПО, заключенным между Фондом и юридическим лицом, данные которого указаны в Заявлении. Клиент должен иметь заключенный с Банком договор банковского обслуживания, включая Соглашение о ПЭП, и являться держателем банковской карты, выпущенной Банком, номер мобильного телефона которого зарегистрирован для доступа к SMS-банку (Мобильному Банку).

- **Ключ простой электронной подписи** - случайная конфиденциальная последовательность символов, предназначенная для подтверждения волеизъявления владельца данного ключа подписать Простой электронной подписью Электронный документ. В качестве Ключа простой электронной подписи используется Одноразовый пароль (Одноразовый код). Ключ простой электронной подписи формируется в соответствии с правилами, установленными Банком в заключенном между Банком и Клиентом Соглашении о ПЭП.
- **Мобильное устройство** - электронное устройство (планшет, смартфон, и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и (или) информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет).
- **Одноразовый пароль (Одноразовый код)** - автоматически сформированный цифровой код, направляемый Банком в связанном с подписываемым документом SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированному для доступа к SMS-банку (Мобильному Банку), используемый Клиентом в качестве ключа Простой электронной подписи.
- **Канал обслуживания** – терминал в Подразделении Банка, Система «Сбербанк Онлайн», иное устройство/ средство/ программно-аппаратный комплекс, используемый для ввода Клиентом Одноразового пароля (Одноразового кода) в целях формирования Электронного документа и подписания его ПЭП Клиента в целях подписания ¹.
- **Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования известного только Клиенту Ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Простая электронная подпись формируется в соответствии с Соглашением о ПЭП.
- **Соглашение** - соглашение об использовании простой электронной подписи между Фондом и Клиентом.
- **Стороны** – Фонд и Клиент при совместном упоминании.
- **SMS-банк (Мобильный банк)** — удаленный канал обслуживания Банка, обеспечивающий Клиентам возможность получать от Банка SMS-сообщения на Мобильное устройство в любое время с использованием абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, предварительно зарегистрированного в Банке для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).
- **Фонд** – АО «НПФ Сбербанка» (адрес: Российская Федерация, 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г), лицензия Банка России на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию № 41/2 от 16.06.2009.
- **Электронный документ** – Заявление, сформированное с использованием автоматизированных систем Банка, в котором информация предоставлена в электронно-цифровой форме.

Основные положения

1. Соглашение устанавливает общий порядок и условия использования Простой электронной подписи (ПЭП) при подписании Клиентом Заявления в форме Электронного документа в Каналах обслуживания.

2. Клиент, заключивший с Фондом Договор ОПС и (или) Договор ПДС и (или) Договор НПО, при наличии технической возможности и при условии его идентификации и аутентификации, может оформить Заявление в форме Электронного документа, подписанного Клиентом Простой электронной подписью.

¹ Каналы обслуживания предоставляются Банком в зависимости от технической возможности. Способ формирования ПЭП к Каналах обслуживания определяется в Соглашении о ПЭП.

Заявление в форме Электронного документа не может быть оформлено, если обратилось доверенное лицо или правопреемник Клиента.

3. Идентификация и аутентификация Клиента осуществляется Банком в системах Банка в соответствии с условиями Соглашения о ПЭП. Дополнительная идентификация Клиента осуществляется Фондом на основании ЭГО документов, приложенных к Заявлению в составе пакета документов, передаваемых Банком в Фонд. Идентификация Клиента Фондом производится с использованием Системы Межведомственного Электронного Взаимодействия.

4. Фонд признает используемые Банком технологии формирования Простой электронной подписи с использованием систем Банка соответствующими требованиям законодательства Российской Федерации и информационной безопасности.

5. Клиент, желающий оформить и передать в Фонд Заявление в форме Электронного документа, заключает с Фондом настоящее Соглашение на следующих условиях:

5.1. Клиент соглашается с тем, что ПЭП формируется только после ввода Клиентом Одноразового пароля (Одноразового кода), который является ключом электронной подписи, в порядке, установленном Соглашением о ПЭП.

5.2. Клиент соглашается с тем, что электронный документ будет считаться подписанным простой электронной подписью Клиента в системе Банка после ввода Клиентом Одноразового пароля (Одноразового кода) в течение не более 180 секунд после его получения Клиентом и при условии успешной аутентификации Клиента, которая осуществляется Банком в соответствии с Соглашением о ПЭП.

5.3. Клиент соглашается с тем, что фактом подписания Электронных документов ПЭП, предусмотренной настоящим Соглашением, Клиент подтверждает, что до такого подписания он ознакомился с содержанием этих Электронных документов, а также иных документов, ссылка на которые содержится в Электронных документах.

6. Определение лица, подписавшего Заявление в форме Электронного документа с использованием Ключа электронной подписи, производится информационной системой Банка, в которой формируется Заявление. Введенный Клиентом Одноразовый пароль (Одноразовый код), полученный Клиентом на Мобильное устройство, сопоставляется с данными информационной системы Банка об Одноразовом пароле (Одноразовом коде), направленном Клиенту.

7. Проверка подлинности электронной подписи, используемой Клиентом на основании настоящего Соглашения, осуществляется Банком с использованием соответствующих программно-технических средств Банка.

Электронный документ считается подписанным непосредственно Клиентом, при этом датой оформления такого Электронного документа является дата ввода Клиентом Одноразового пароля (Одноразового кода) на устройстве ввода в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Соглашения о ПЭП.

8. В состав ПЭП включаются сведения:

- ФИО Клиента,
- номер мобильного телефона Клиента, используемый для получения Одноразового пароля (номер привязан к мобильному банку ПАО Сбербанк),
- Время и дата введения Одноразового пароля (подписания Заявления), используется время системных часов аппаратных средств Банка (московское время),
- Наименование системы, автоматически сформировавшей и верифицирующей корректность введенного Клиентом Одноразового пароля,
- Идентификатор операции по верификации Одноразового пароля в системе подписания, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка,
- Одноразовый пароль, введенный клиентом на устройстве ввода и верифицированный системой Банка;

9. Стороны соглашаются, что Заявления в форме Электронного документа, подписанного ПЭП, предусмотренной настоящим Соглашением, признаются

равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента в отношениях между Клиентом и Фондом, и могут служить подтверждающими документами (доказательствами) при рассмотрении споров, в том числе в суде.

10. Одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании электронной подписью пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет Электронных документов.

11. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность ключа ПЭП и несут ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

Заключительные положения

Настоящее Соглашение размещается на сайте Фонда www.npfsberbanka.ru в сети Интернет и является в соответствии со ст. 435 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой Фонда, адресованной Клиентам, о заключении Соглашения.

Соглашение является заключенным Фондом с Клиентом с момента акцепта Клиентом оферты Фонда и действует бессрочно. Акцептом оферты и заключением Соглашения считается подписание Клиентом электронной подписью первого Электронного документа, оформляемого в соответствии с условиями Соглашения. Акцептом оферты Фонда Клиент подтверждает, что с условиями Соглашения ознакомился и принимает их.

Уведомлением об изменении настоящего Соглашения является опубликование текста измененного Соглашения на вышеуказанном сайте Фонда. Если Клиент не направил в адрес Фонда в течение 10 (десяти) дней с момента опубликования изменений в тексте Соглашения отказ от принятия изменений, такие изменения считаются принятыми Клиентом.

Клиент вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение путем обращения в Фонд. При этом сохраняется признание электронных документов, подписанных Клиентом Простой электронной подписью в период с момента заключения Соглашения до момента его расторжения, равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным Клиентом.