

## Ключевой информационный документ по обязательному пенсионному страхованию

<p>Ключевой информационный документ (КИД)</p> <p>Настоящий документ является ключевым информационным документом по информированию получателя финансовых услуг о негосударственном пенсионном фонде (далее – НПФ), предоставляющем услугу по обязательному пенсионному страхованию, ее сущности, стоимости и основных рисках. Данный документ не является рекламным материалом.</p>		
<b>1.</b>	<b>Информация о поставщике финансовой услуги – негосударственном пенсионном фонде</b>	<p>- Полное фирменное наименование НПФ (страховщика) - Акционерное общество «Негосударственный Пенсионный Фонд Сбербанк», сокращенное фирменное наименование - АО «НПФ Сбербанк»; - ОГРН 1147799009160, ИНН 7725352740;</p> <p>- Лицензия №41/2 от 16.06.2009 г.;</p> <p>- Место нахождения Фонда - 115162, Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г;</p> <p>- Телефон круглосуточной горячей линии Фонда: 900 (бесплатно с мобильных телефонов на территории России); +7 (495) 785-55-50 (для звонков по всему миру, стоимость звонка - по тарифам оператора связи) - Адрес сайта – <a href="http://www.npfsberbanka.ru">www.npfsberbanka.ru</a>;</p> <p>- Адрес электронной почты- <a href="mailto:info@npfsb.ru">info@npfsb.ru</a></p> <p>Подробно ознакомиться с информацией о Фонде, с уставом, страховыми и пенсионными правилами, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 07.05.1998 №75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» и нормативными актами Банка России, Вы можете на сайте Фонда или по адресу:</p> <p>г. Москва, ул. Шаболовка, 31Г г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1 г. Саров, пр. Мира, д.7.</p>
<b>2.</b>	<b>Наименование и тип предоставляемого продукта/услуги</b>	<p><b>Обязательное пенсионное страхование (ОПС)</b></p> <p>В соответствии с Договором об ОПС Фонд обязан при наступлении пенсионных оснований осуществлять назначение и выплату застрахованному лицу <b>накопительной пенсии и (или) срочной пенсионной выплаты</b> или <b>единовременной выплаты</b> либо осуществлять <b>выплаты правопреемникам</b> застрахованного лица.</p> <p>* Для осуществления перевода средств пенсионных накоплений к другому страховщику по обязательному пенсионному страхованию (НПФ или Социальный фонд России) помимо заключения Договора об ОПС необходимо до <b>01 декабря</b> текущего года <b>подать в Социальный фонд России</b> (далее – СФР) заявление застрахованного лица о переходе (досрочном переходе).</p>

3.	<b>Специфика (особенности) продукта/услуги</b>	<p>1. Обращаться за назначением выплат за счет средств пенсионных накоплений необходимо <b>только при наступлении пенсионных оснований</b> для соответствующего вида выплаты.</p> <p>2. Законодательством Российской Федерации предусмотрена вероятность получения НПФ <b>отрицательного результата</b> при инвестировании средств пенсионных накоплений по итогам <b>одного календарного года</b>, но не допускается получение отрицательного результата <b>по итогам периода, кратного пяти годам с года вступления в силу Договора об ОПС.</b></p> <p>3. <b>Обращаться</b> за выплатой средств пенсионных накоплений <b>умершего</b> застрахованного лица необходимо <b>до истечения 6 месяцев</b> с даты смерти застрахованного лица.</p>
4.	<b>Прекращение действия договора об ОПС</b>	<p>Договор об ОПС прекращается в случае, если вы перешли в СФР или другой НПФ, а также при наступлении непредвиденных обстоятельств (НПФ лишился лицензии, или признан банкротом, или Банк России ввел запрет на осуществление фондом операций по ОПС) либо смерти застрахованного лица.</p> <p><b>Расторжение Договора об ОПС исключительно по волеизъявлению застрахованного лица законодательством Российской Федерации не предусмотрено.</b></p>
5.	<b>Сборы и платежи, которые подлежат уплате получателем услуги</b>	<p>Застрахованное лицо не осуществляет оплату каких либо сборов и платежей по Договору об ОПС.</p>
6.	<b>Гарантирование пенсионных накоплений</b>	<p>Законодательством Российской Федерации предусмотрена система сохранности пенсионных накоплений.</p> <p>Фонд включен в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования.</p>
7.	<b>Организация приема обращений застрахованных лиц</b>	<p>Обращения застрахованных лиц могут быть направлены в Фонд:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по следующим номерам телефонов для связи: <ul style="list-style-type: none"> <li>900 (бесплатно с мобильных телефонов на территории России);</li> <li>+7 (495) 785-38-87 (клиентская зона в офисе Фонда в г. Москве);</li> </ul> </li> <li>- почтовым отправлением по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, получатель - АО «НПФ Сбербанка»;</li> <li>- по адресу электронной почты: info@npfsb.ru;</li> <li>- лично по месту нахождения Фонда: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Офис в г. Москве: ул. Шаболовка, д. 31Г, 4 подъезд (метро Шаболовская)</li> </ul> </li> </ul> <p>Режим работы:</p> <p>Понедельник – четверг 9:00 – 18:00</p> <p>Пятница 9:00 – 16:45</p>

		<p>Суббота, воскресенье - выходной</p> <p>➤ Офис в г. Москве: ул. Поклонная, д. 3, корп. 1 (метро Кутузовская)</p> <p>Режим работы:</p> <p>Понедельник - четверг 9:00 – 18:00</p> <p>Пятница 9:00 – 16:45</p> <p>Перерыв с 13:00 до 13:45</p> <p>Суббота, воскресенье - выходной</p> <p>➤ Офис в г. Сарове: пр. Мира, д. 7 (в офисе ПАО Сбербанк).</p> <p><i>Офис с ограниченным доступом. Город Саров является закрытой территорией, въезд в город без пропуска невозможен.</i></p> <p>Режим работы:</p> <p>Понедельник - четверг 9:00 - 17:45</p> <p>Пятница 9:00 - 16:45</p> <p>Перерыв с 14:00 до 15:00</p> <p>Суббота, воскресенье - выходной</p> <p>Предельный срок рассмотрения обращений составляет - 60 календарных дней с даты регистрации обращения. *</p> <p>* с 01.07.2024 – 25 рабочих дней со дня регистрации обращения.</p> <p>Обращения принимаются к рассмотрению (регистрируются) только Фондом. Организация, осуществляющая надзор и контроль за деятельностью Фонда – Центральный банк Российской Федерации (Банк России) 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12</p> <p>Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России <a href="https://www.cbr.ru">https://www.cbr.ru</a> <a href="https://www.cbr.ru/protection_rights/">https://www.cbr.ru/protection_rights/</a></p>
8.	<p><b>Дополнительная релевантная информация</b></p>	<p>Необходимо своевременно информировать Фонд об изменении своих данных (паспортных, контактных и т.д.).</p> <p>Получателями финансовых услуг являются застрахованные лица, определенные в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 15.12.2001 №167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации».</p> <p><u>Сведения о способах защиты прав получателей финансовых услуг</u></p> <p>Споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, изменении или исполнении договора об ОПС разрешаются путем переговоров между Фондом и получателем финансовой услуги. (далее – Стороны).</p> <p>До передачи спора на разрешение суда Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке.</p> <p>Застрахованные лица могут направить обращения в Саморегулируемую организацию, членом которой является АО «НПФ Сбербанка» - Национальную ассоциацию негосударственных пенсионных фондов (НАПФ):</p> <p>- почтовым отправлением по адресу: 121069, г. Москва, Хлебный переулок, д.19А, этаж 7, получатель – НАПФ;</p>

		<p>- по адресу электронной почты: <a href="mailto:info@napf.ru">info@napf.ru</a></p> <p>Сайт НАПФ <a href="https://www.napf.ru">https://www.napf.ru</a></p>
<b>9.</b>	<b>Описание основных рисков услуги</b>	<p>1. При смене НПФ чаще, чем один раз в пять лет с даты вступления в силу Договора об ОПС возможно потерять заработанный страховщиком инвестиционный доход, а также, при отрицательном результате инвестирования, часть средств пенсионных накоплений.</p> <p>2. В случае пропуска срока для обращения за выплатой средств пенсионных накоплений умершего застрахованного лица (6 месяцев) он может быть восстановлен только в судебном порядке.</p> <p>3. При инвестировании средств пенсионных накоплений возможно увеличение или уменьшение дохода от инвестирования пенсионных накоплений, результаты инвестирования в прошлом не определяют доходов в будущем, государство не гарантирует доходности инвестирования пенсионных накоплений.</p>

**С ключевым информационным документом (КИД), в соответствии с которым осуществляется информирование получателей финансовых услуг о Фонде, финансовых услугах, оказываемых Фондом, сущности и стоимости услуги, основных рисках, включая риск возможной потери части инвестиционного дохода (части средств пенсионных накоплений), ознакомлен**

\_\_\_\_\_ **Подпись получателя финансовых услуг**  
 \_\_\_\_\_ **ФИО получателя финансовых услуг**

Номер Вашего договора об ОПС 000-000-000 00 от 00.00.0000