

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД СБЕРБАНКА»

УТВЕРЖДЕНА

Приказом АО «НПФ Сбербанка» от

23 июня 2020 г. № 01-03/111

(в редакции Приказа от 17.12.2020 г.

№ 01-03/301)

**№ 1110-ПО**

**ПОЛИТИКА**

**в области обработки и защиты персональных данных**

**АО «НПФ Сбербанка»**

**Москва, 2020 г.**

## 1. Общие положения

Настоящая Политика определяет принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных в АО «НПФ Сбербанка», а также реализуемые требования к защите персональных данных, и разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

В целях настоящей Политики используются следующие основные понятия:

1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2) оператор – Акционерное общество «Негосударственный Пенсионный Фонд Сбербанка» (далее Фонд), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## 2. Цели обработки персональных данных

Целями обработки персональных данных (в зависимости от категории субъектов персональных данных) являются:

- обработка персональных данных работников в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества;

- обработка персональных данных физических лиц в целях заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в порядке,

предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Фонда;

- обработка персональных данных застрахованных лиц, их правопреемников, представителей застрахованных лиц и их правопреемников с целью осуществления деятельности по обязательному пенсионному страхованию (ОПС), предусмотренной соответствующей лицензией, Уставом Фонда, нормативными актами Банка России;

- обработка персональных данных вкладчиков, участников, их правопреемников (наследников), представителей вкладчиков, участников и их правопреемников с целью осуществления деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению (НПО), предусмотренной соответствующей лицензией, Уставом Фонда, нормативными актами Банка России;

- осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Фонд функций, полномочий и обязанностей;

- заключение договоров с физическими и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Фонда;

- улучшение работы сайта, совершенствование продуктов и услуг Фонда, определение предпочтений пользователя, предоставление целевой информации по продуктам и услугам Фонда и его партнеров.

### 3. Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием обработки персональных данных являются следующие правовые акты:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 10.07.2002 N 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)";

- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 28.12.2013 N 424-ФЗ "О накопительной пенсии";
- Федеральный закон от 07.05.1998 N 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах";
- Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей";
- Федеральный закон от 30.04.2008 N 56-ФЗ "О дополнительных страховых взносах на накопительную пенсию и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений";
- Федеральный закон от 30.11.2011 N 360-ФЗ "О порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений";
- Федеральный закон от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях";
- Федеральный закон от 28.12.2013 N 422-ФЗ "О гарантировании прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений, установлении и осуществлении выплат за счет средств пенсионных накоплений";
- Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
- Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 26.12.1995 N 208-ФЗ "Об акционерных обществах";
- Закон РФ от 27.12.1991 N 2124-1 "О средствах массовой информации";
- иные нормативные правовые акты, регулирующие особенности обработки персональных данных, связанные с деятельностью Фонда;
- Устав АО «НПФ Сбербанк»;
- договоры, заключаемые между Фондом и субъектом персональных данных;

- согласие на обработку персональных данных.

#### 4. Категории субъектов персональных данных

Субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Фондом, являются:

- действующие и бывшие работники/стажеры/практиканты Фонда, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников/стажеров/практикантов Фонда, когда обработка их персональных данных предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации или нормативными актами Банка России;

- клиенты Фонда по обязательному пенсионному страхованию (застрахованные лица, их правопреемники, представители застрахованных лиц и их правопреемников), в том числе потенциальные;

- клиенты Фонда по негосударственному пенсионному обеспечению (вкладчики, участники, их правопреемники (наследники), представители вкладчиков, участников и их правопреемников), в том числе потенциальные;

- контрагенты Фонда - физические лица, в том числе потенциальные;

- представители/работники клиентов и контрагентов Фонда - юридических лиц, в том числе потенциальных;

- физические лица, персональные данные которых включены в общедоступные источники персональных данных;

- физические лица, персональные данные которых подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом (физические лица, входящие в органы управления Фонда, или аффилированные лица Фонда);

- физические лица, персональные данные которых обрабатываются Фондом с их согласия (посетители Фонда или лица, обратившиеся в Фонд по каналам связи, в том числе посетители сайта Фонда);

- авторизованные посетители сайта Фонда;

- неавторизованные посетители сайта Фонда.

## 5. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее Закон).

Принципы обработки персональных данных:

1) Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

2) Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3) Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4) Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5) Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6) При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Фонд принимает необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7) Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае

утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 6. Условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Фонд функций, полномочий и обязанностей;

3) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

4) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

5) осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

6) обработка персональных данных необходима для осуществления законной деятельности средства массовой информации при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных.

6.2. Фонд осуществляет обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.3. Фонд не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

6.4. Фонд не осуществляет обработку сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные)

6.5. Фонд вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение Фонда).

## 7. Конфиденциальность персональных данных

7.1. Фонд и иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.2. Фонд вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств осуществляется в соответствии с Законом.

## 9. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным

9.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Фондом;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

- 3) цели и применяемые Фондом способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Фонда, сведения о лицах (за исключением работников Фонда), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Фондом или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Законом или другими федеральными законами.

9.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с Законом или иными федеральными законами.

9.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Фонда уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.4. Сведения, указанные в п. 9.1, предоставляются субъекту персональных данных Фондом в доступной форме, и в них не содержатся персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

9.5. Сведения, указанные в п. 9.1, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Фондом при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Фондом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Фондом, подпись субъекта персональных данных или его представителя (Приложение к настоящей Политике). Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. В случае, если сведения, указанные в п. 9.1, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Фонду или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 9.1, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем **через тридцать дней** после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

## 10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

10.1. Фонд при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления,

распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.2. При обработке персональных данных в информационных системах персональных данных выполняются следующие требования к защите персональных данных:

- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

- обеспечение сохранности носителей персональных данных;

- утверждение руководителем Фонда документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;

- назначено должностное лицо (работник), ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе.

10.3. Фонд обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике, как к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, и к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных путем публикации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

11. Обязанности по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных

11.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного

органа по защите прав субъектов персональных данных Фонд осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Фонда) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Фонд осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Фонда) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

11.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Фонд на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Фонда) в течение **семи рабочих дней** со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

11.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Фондом или лицом, действующим по поручению Фонда, Фонд в срок, не превышающий **трех рабочих дней** с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Фонда.

В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Фонд в срок, не превышающий **десяти рабочих дней** с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Фонд уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

11.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Фонд прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Фонда) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Фонда) в срок, не превышающий **тридцати дней** с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Фондом и субъектом персональных данных либо если Фонд не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

11.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Фонд прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Фонда) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их

уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Фонда) в срок, не превышающий **тридцати дней** с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Фондом и субъектом персональных данных либо, если Фонд не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных, на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.

11.6. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п. 11.3 - п. 11.5, Фонд осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Фонда) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем **шесть месяцев**, если иной срок не установлен федеральными законами.

в АО «НПФ Сбербанка»  
115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г от  субъекта ПДн/  
представителя субъекта ПДн

---

*Фамилия Имя Отчество субъекта ПДн*

---

*Фамилия Имя Отчество представителя субъекта ПДн*

---

*Серия и номер паспорта, кем и когда выдан*

---

*Номер договора, Дата заключения договора*

### Запрос/обращение

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее Закон) прошу предоставить следующую информацию:

- подтверждение факта обработки персональных данных Фондом;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Фондом способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Фонда, сведения о лицах (за исключением работников Фонда), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Фондом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;  наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Фонда, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;  иные сведения, предусмотренные настоящим Законом или другими федеральными законами.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее Закон) прошу:  уточнить персональные данные;

- заблокировать персональные данные;
- уничтожить персональные данные;

в связи с тем, что персональные данные являются:

- неполными  устаревшими
- неточными  незаконно полученными
- не являются необходимыми для заявленной цели обработки

---

*Фамилия Имя Отчество, Подпись, Дата*

---

*Данные доверенности представителя субъекта ПДн*