РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ НЕЗАКОННЫМ ФИНАНСОВЫМ ОПЕРАЦИЯМ

В рамках договора с АО «НПФ Сбербанка» (далее Фонд) клиентам Фонда предоставляется возможность совершать операции и получать информацию по счетам через Удаленные каналы обслуживания, к которым относится Личный кабинет клиента на сайте Фонда (далее - Личный кабинет).

Использование Удаленных каналов обслуживания сопряжено с возможными рисками получения несанкционированного доступа к конфиденциальной информации лицами, не обладающими правом доступа к ней.

Ниже приведены рекомендуемые Фондом меры по снижению рисков получения несанкционированного доступа к конфиденциальной информации Клиента.

ВАЖНО! Передача другому лицу (в том числе работнику Фонда) логина и пароля от Портала государственных услуг Российской Федерации (Госуслуги), Сбербанк ID или иной контрольной информации, предназначенной для доступа и подтверждения операций через Удаленные каналы обслуживания, предоставляет данному лицу доступ к конфиденциальной информации и возможность проводить операции по счетам.

При любых подозрениях на мошенничество (получение от Фонда SMS/Push/e-mail-сообщения о якобы совершенной операции или SMS/Push/e-mail-сообщения, которое вызывает такие подозрения), следует незамедлительно обратиться в Контактный центр Фонда по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Фонда:

- **+7(495) 785-38-87** (для звонков с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 16:45 по московскому времени, стоимость звонка – по тарифам вашего оператора связи).

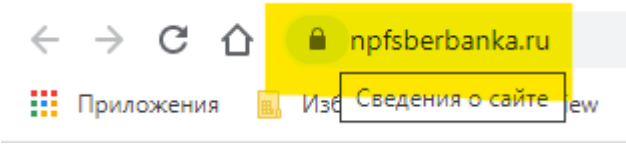
МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ НА САЙТЕ ФОНДА

Зарегистрироваться в Личном кабинете можно с помощью Сбербанк ID (СберID) или портала Госуслуг, где требуется ввести логин (идентификатор пользователя) и пароль, в соответствии с инструкцией (https://lk.npfsb.ru/upload/files/instruction.pdf).

В дальнейшем вход в Личный кабинет осуществляется аналогично с помощью СберID или через портал Госуслуг, при этом никакой дополнительной информации для входа в Личный кабинет не требуется.

Внимание! Если для входа в Личный кабинет сайт запрашивает любую дополнительную информацию или дополнительные данные (данные платёжных карт, данные паспорта или иных документов, другую информацию), это указывает на мошенничество! В таких случаях необходимо немедленно прекратить сеанс работы в Личном кабинете и срочно обратиться в Фонд по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Фонда:

- **+7(495) 785-38-87** (для звонков с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 16:45 по московскому времени, стоимость звонка – по тарифам вашего оператора связи).



При работе в Личном кабинете всегда проверяйте, что с сайтом (https://lk.npfsb.ru, https://npfsberbanka.ru/) установлено защищенное соединение: справа или слева (в

зависимости от используемого Вами браузера) в адресной строке браузера должно быть изображение запертого замка, обозначающее наличие защищенного соединения.

Следует использовать только надежные и проверенные точки доступа Wi-Fi. Популярные или бесплатные точкам доступа, в том числе точки доступа Wi-Fi, для подключения к которым не требуется ввод пароля, могут представлять повышенную опасность в связи с возможными действиями мошенников, направленными на получение доступа к Вашей конфиденциальной информации.

Для исключения компрометации конфиденциальной информации и хищения денежных средств запрещено подключать к услугам Фонда номера телефонов, оформленные на другое лицо.

Запрещено устанавливать на устройства, которые используются для доступа к Личному кабинету, приложения, полученные по ссылкам от непроверенных или неизвестных источников.

Фонд не рассылает ссылки или указания на установку приложений через сообщения SMS, Push, MMS или e-mail.

Мы настоятельно рекомендуем на всех устройствах, используемых для доступа к Личному кабинету (стационарный или переносной компьютер, мобильное устройство):

- использовать лицензионное программное обеспечение;
- своевременно устанавливать обновления операционной системы, рекомендуемые компанией-производителем;
- использовать антивирусное программное обеспечение известного производителя, полученное с официального сайта, и выполняться регулярное обновление баз данных (сигнатур);
- регулярно выполнять полную антивирусную проверка устройства для своевременного обнаружения вредоносных программ;
- сеанс работы в Личном кабинете завершать обязательно путем выбора в меню пункта «Выход».

Уведомление Фонда об изменении и, соответственно, неактуальности обрабатываемых Фондом персональных данных Клиента является обязанностью Клиента. В случае изменения персональных данных Клиента, обрабатываемых Фондом, Клиент или его представитель обязан уведомить об этом Фонд путем направления соответствующего обращения, в том числе в виде электронного документа через сервис Личного кабинета, и предоставить в Фонд актуальные сведения.